

N O L I K U M S
PAR AUTOMOBILU VIRSBŪVJU REMONTA UZŅĒMUMU
SERTIFIKĀCIJU

Rīgā

2015. gada 27. janvārī

I Vispārīgie jautājumi

1. Nolikums „Par automobiļu virsbūvju remonta uzņēmumu sertifikāciju”, turpmāk – „Nolikums”, nosaka automobiļu virsbūvju remonta uzņēmumu brīvprātīgās sertificēšanas kārtību.
2. Sertificēšanas mērķis ir panākt Latvijas automobiļu virsbūvju remonta nozarē strādājošo komersantu profesionālo spēju objektīvu novērtēšanu, pielietojot izstrādāto novērtēšanas metodiku un kritērijus, lai atbalstītu godīgu konkurenci, nodokļu nomaksu, veicinātu komersantu profesionālo un komerciālo izaugsmi, paaugstinātu sniegto pakalpojumu kvalitāti un nodrošinātu patērētāju tiesību aizsardzību.

II Nolikumā lietotie termini

3. Sertificētājs - Auto Asociācija.
4. SUP – Sertifikācijas uzraudzības padome.
5. VRU – virsbūvju remonta uzņēmums, kura pamatdarbības veids saskaņā ar uzņēmumu darbības veida noteikšanas starptautisko klasifikatoru un atbilstoši Centrālās statistikas pārvaldei un gada pārskatos norādītajai informācijai ir klasificējams, kā:
 - 5.1. NACE 45.11 „automobiļu un citu vieglo transportlīdzekļu pārdošana”;
 - 5.2. NACE 45.19 „citu automobiļu pārdošana”;
 - 5.3. NACE 45.20 „automobiļu apkope un remonts”.un, kas nodarbojas ar vieglo pasažieru un vieglā komerctransporta ar pilnu masu līdz 3.5 tonnām virsbūvju, nesošo elementu un citu ceļu satiksmes negadījumā radušos bojājumu remontu.
6. Sertifikācijas audits – neatkarīgs un objektīvs Auditora veikts VRU vērtēšanas process reizi 36 mēnešos, kura mērķis ir novērtēt VRU profesionālās darbības atbilstību mehānisko transportlīdzekļu virsbūvju remonta pakalpojumu jomā saskaņā ar noteiktajiem sertifikācijas audita kritērijiem (pielikums Nr.1).
7. Atkārtots audits – atkārtots VRU atbilstības vērtēšanas process gadījumos, kad VRU profesionālā darbība mehānisko transportlīdzekļu virsbūvju remonta pakalpojumu jomā neatbilst visiem Nolikumā noteiktajiem sertifikācijas audita kritērijiem (pielikums Nr.1).
8. Kontroles audits – sertificēta VRU vērtēšanas process, ko Sertificētājs veic gadījumos, kad tas, no trešās personas, ir saņēmis rakstisku un pamatotu iesniegumu par iespējamo VRU neatbilstību sertifikācijas audita kvalitātes kritērijiem sertificētā VRU darbībā. Kontroles audita laikā tiek pārbaudītas iespējamās neatbilstības kontroles audita kritērijiem (pielikums Nr.4).
9. Atbilstības Sertifikāts, turpmāk - „Sertifikāts” – dokuments, kas saskaņā ar šo Nolikumu tiek izsniegts VRU sekmīga sertifikācijas audita rezultātā, un tiek piešķirts ar derīguma termiņu uz 36 mēnešiem (pielikums Nr.3).
10. Auditors – Sertificētāja izraudzīts VRU sertificēšanas speciālists - fiziska persona (-as), ar speciālām zināšanām par automobiļu virsbūvju remontu pakalpojumiem, pielietojamām tehnoloģijām, materiāliem, IT sistēmām un uzņēmuma vadību. Auditora kvalifikācijas prasības nosaka Sertificētājs.
11. Līgums par sertifikāta iegūšanu, turpmāk - „Līgums” – Sertificētāja un VRU savstarpēja vienošanās par Sertifikāta iegūšanu, kā arī sertifikācijas audita kvalitātes kritērijiem atbilstošu tehnoloģiju un komercprakses ievērošanu visā Sertifikāta derīguma termiņa laikā (pielikums Nr.5).
12. Atbilstības līmenis „A”, „B” vai „C” – atkarībā no VRU kapacitātes un kompetences par tehniskajiem un tehnoloģiskajiem procesiem, un pielietotās komercprakses, Sertifikāts tiek piešķirts atbilstoši „A”,

„B” vai „C” atbilstību līmeņiem, kur „A” ir augstākais kompetences un profesionālo spēju atbilstības līmenis.

13. Pretendentu saraksts – Sertificētāja elektroniski uzturēts brīvprātīgi pieteikušos sertificējamo VRU reģistrs.

III Sertifikācijas uzraudzības padome

14. SUP tiek pārstāvētas šādas valsts iestādes un biedrības: Valsts ieņēmumu dienests (VID), Ceļu Satiksmes drošības direkcija (CSDD), Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC), Latvijas Apdrošināšanas brokeru asociācija (LABA), Latvijas Apdrošinātāju asociācija (LAA), Latvijas Auto nomu asociācija (LANA), Latvijas Auto Moto Biedrība (LAMB), Latvijas Auto virsbūvju remontētāju asociācija (LAVRA), Auto Asociācija (AA). Visi SUP dalībnieki darbojas pēc brīvprātīguma principa un bez atlīdzības.
15. SUP ievēl padomes priekšsēdētāju. Par SUP padomes priekšsēdētāju var tikt ievēlēts Sertificētāja pārstāvis.
16. SUP priekšsēdētājs tiek ievēlēts no dalībnieku vidus uz 1 (vienu) gadu pēc kvalificēta balsu vairākuma, vismaz 2/3 (divām trešdaļām) SUP dalībnieku balsojot „Par”. Sēde ir balsstiesīga, ja tajā klātienē un/vai attālināti piedalās vismaz 6 dalībnieki. SUP priekšsēdētāja amata kandidātu var izvirzīt ikviens SUP dalībnieks no 16. punktā minēto valsts iestāžu un biedrību pārstāvjiem. Ja pilnvaru termiņa laikā SUP priekšsēdētājs izbeidz darbu vai cita veida līgumiskās attiecības, kas viņam bijušas ar SUP dalībnieku, tad attiecīgais SUP dalībnieks izvirza jaunu kandidātu uz atlikušo SUP priekšsēdētāja termiņa laiku.
17. SUP darbu un tās sēdes vada SUP priekšsēdētājs. SUP sēdes tiek protokolētas. Protokolu paraksta sēdes vadītājs un protokolists.
18. SUP klātienē sēdes tiek sasauktas, izziņojot divas nedēļas iepriekš, nosūtot katram SUP dalībniekam elektronisku uzaicinājumu un paredzamo apspriežamo jautājumu dienas kārtību. Sēde ir balsstiesīga, ja tajā klātienē piedalās vismaz 6 dalībnieki un lēmumi tiek pieņemti pēc kvalificēta balsu vairākuma, vismaz 2/3 (divām trešdaļām) SUP dalībnieku balsojot „Par”. SUP apspriedes un lēmumu pieņemšanas var notikt arī attālināti rakstiskā veidā (neklātienē), izmantojot e-pasta komunikāciju. Lēmumu pieņemšana neklātienē notiek pēc tādiem pašiem noteikumiem kā klātienē sēdē.
19. SUP ir šāda kompetence:
- 19.1. Apstiprināt nolikumu „Par automobiļu virsbūvju remonta uzņēmumu sertifikāciju” un tā grozījumus;
 - 19.2. Apstiprināt sertifikācijas audita kritērijus un to grozījumus (pielikums Nr.1);
 - 19.3. Apstiprināt sertifikācijas pieteikuma paraugu un tā grozījumus (pielikums Nr. 2);
 - 19.4. Apstiprināt sertifikāta paraugu un tā grozījumus (pielikums Nr. 3);
 - 19.5. Apstiprināt kontroles audita kritērijus un to grozījumus (pielikums Nr. 4);
 - 19.6. Apstiprināt līguma par sertifikāta iegūšanu paraugu un tā grozījumus (pielikums Nr. 5);
 - 19.7. Apstiprināt sertifikācijas strīdu izskatīšanas (arbitrāžas) komisiju.
 - 19.8. SUP pēc saviem ieskatiem var pieprasīt Sertificētājam noteiktās sertifikācijas auditu cenas pamatojumu.
20. Sertificētāja noraidošu lēmumu par Sertifikāta piešķiršanu var apstrīdēt strīdu izskatīšanas (arbitrāžas) komisijā, kura sastāv no SUP dalībnieku izvirzītajiem 3 (trīs) pārstāvjiem, ar pilnvaru termiņu – 1 gads. Strīdu izskatīšanas (arbitrāžas) komisija izskata tikai tās VRU pretenzijas, kas saistītas ar Sertificētāja pieņemto noraidošo lēmumu par Sertifikāta piešķiršanu pretenzijas iesniedzējam, pieņemot lēmumu ar vienkāršu balsu vairākumu 10 (desmit) darba dienu laikā no

VRU sūdzības saņemšanas dienas. Pirms lēmuma pieņemšanas, strīdu izskatīšanas (arbitrāžas) komisija izvērtē no Sertificētāja iegūto informāciju. Lēmums tiek paziņots Sertificētājam, kurš nepieciešamības gadījumā nodrošina šī lēmuma izpildi.

IV Sertificēšanas kārtība

21. Visi ar VRU sertifikāciju saistītie dokumenti – šis Nolikums, sertifikācijas audita kritēriji, sertifikācijas pieteikuma paraugs, Sertifikāta paraugs, kontroles audita kritēriji, sertifikācijas pakalpojumu cenas un Līguma paraugs ir brīvi pieejami interneta vietnē <http://www.sertifikacija.lv>.
22. Ikvienam VRU ir iespēja iepazīties ar 23.punktā minētajiem dokumentiem un izvērtēt VRU atbilstību šajos dokumentos izvirzītajiem kritērijiem, kā arī saņemt Sertificētāja bezmaksas konsultācijas par sertifikāciju, sūtot elektronisku vēstuli uz e-pastu: info@autoasociacija.lv vai arī zvanot pa tālruni 67529979.
23. VRU, kas atbilst noteiktajiem kvalitātes kritērijiem un vēlas saņemt Sertifikātu, iesniedz Sertificētājam sertifikācijas pieteikumu (pielikums Nr.2).
24. Sertificētājs izvērtē sertifikācijas pieteikumā sniegto informāciju 5 (piecu) darba dienu laikā un sniedz VRU apstiprinošu vai noraidošu atbildi, nosūtot elektronisku paziņojumu uz VRU sertifikācijas pieteikumā norādīto elektroniskā pasta adresi.
25. Apstiprinošas atbildes gadījumā, Sertificētājs 2 (divu) darba dienu laikā nosūta VRU pa pastu VRU Līgumu un rēķinu par sertifikācijas auditu
26. VRU rēķins jāapmaksā 10 (desmit) darba dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas.
27. 60 (sešdesmit) kalendāro dienu laikā pēc rēķina apmaksas, un no VRU puses parakstīta Sertificētāja Līguma eksemplāra saņemšanas, Auditors veic VRU sertifikācijas auditu, ne mazāk kā 10 (desmit) darba dienas iepriekš paziņojot VRU precīzu sertifikācijas audita datumu un laiku. Sertificētājs un VRU var vienoties arī par citu termiņu.
28. Auditors sertifikācijas auditu veic atbilstoši VRU pieteikumā norādītajam atbilstības līmenim, t.i., „A”, „B” vai „C” (pielikums Nr. 1).
29. Tiem VRU, kuriem ir vairākas darbnīcas, ir jāsertificē visas darbnīcas minimums C līmenī.
30. VRU atbilstību kritērijiem Auditors novērtē ar „Neizpildīts” jeb „0” (nulle) punkti un „Izpildīts” jeb „1” (viens) punkts. Atzīme „Neizpildīts” kaut vienā kritērijā nozīmē, ka VRU sertifikācijas audits nav nokārtots.
31. Auditoram ir tiesības dokumentēt ar fotogrāfijām tos punktus, kuros VRU ir saņēmis vērtējumu „Neizpildīts” jeb „0”.
32. Ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc sertifikācijas audita, Sertificētājs saskaņā ar Auditora ziņojumu pieņem lēmumu par Sertifikāta piešķiršanu vai nepiešķiršanu, e-pastā nosūtot VRU rakstisku izvērtējumu, atteikuma gadījumā norādot neatbilstību konkrētajam kritērijam.
33. Gadījumos, kad VRU neatbilst visiem sertifikācijas audita kritērijiem, Sertificētājs nosaka termiņu ne ilgāku par 6 (sešiem) mēnešiem šajā auditā konstatēto trūkumu novēršanai un atliek lēmumu par Sertifikāta izsniegšanu/atjaunošanu uz šo periodu, dodot VRU iespēju veikt atkārtoto auditu. Atkārtotajā auditā tiek auditēti tikai tie sertifikācijas audita kritēriji, kas novērtēti kā „Neizpildīts” sertifikācijas audita laikā. Atkārtoto auditu iespējams veikt maksimums 2 (divas) reizes – ne vēlāk, kā 6 (sešus) mēnešus pēc sertifikācijas audita.

34. Ja Sertificētājs pēc 35.punktā minētā otrā atkārtotā audita ir pieņēmis noraidošu lēmumu par Sertifikāta izsniegšanu, jaunu sertifikācijas pieteikumu VRU var iesniegt ne ātrāk kā pus gadu pēc noraidošā lēmuma pieņemšanas brīža.
35. Pretenziju gadījumā VRU 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Sertifikāta izsniegšanas atteikuma var iesniegt sūdzību strīdu izskatīšanas (arbitrāžas) komisijā.
36. Uz aizdomu pamata par negodprātīgu sertificētā VRU rīcību, sertifikācijas audita kritērijiem neatbilstošu darbību un datu nepatiesu sniegšanu, Sertificētājam ir tiesības veikt padziļinātu sertificētā VRU saimnieciskās darbības auditu, kā arī pieprasīt papildus informāciju uzņēmuma saimnieciskās darbības analīzes veikšanai.
37. Gadījumos, kad Sertificētājs pēc savas iniciatīvas konstatē vai/un no trešās personas ir saņēmis iesniegumu par iespējamiem sertifikācijas audita kritēriju pārkāpumiem sertificētā VRU darbībā, Sertificētājs izsaka VRU rakstisku brīdinājumu novērst iespējamo neatbilstību (-as) 30 (trīsdesmit) dienu laikā. VRU ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā sniegt Sertificētājam rakstisku atbildi par iespējamiem sertifikācijas audita kritēriju pārkāpumiem un, nepieciešamības gadījumā, to novēršanu.
38. Ja pēc brīdinājuma izteikšanas Sertificētājs konstatē, ka pārkāpuma gadījumā VRU nav veicis darbības, lai novērstu neatbilstības, Sertificētājs veic kontroles auditu, pārbaudot kontroles audita kritērijus. Ja kontroles audita laikā VRU tiek konstatēta neatbilstība kaut vienā kritērijā, kontroles audits nav nokārtots un Sertificētājs 10 (desmit) dienu laikā pēc kontroles audita dokumentu saņemšanas, pieņem lēmumu anulēt VRU izsniegto Sertifikātu un izbeigt Līgumu.
39. Gadījumos, kad Sertificētājs, veicot VRU kontroles auditu, konstatē neatbilstības kaut vienā no kritērijiem, šo kontroles auditu apmaksā VRU saskaņā ar sertifikācijas cenu lapu. VRU apmaksā rēķinu par kontroles auditu 10 (desmit) darba dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas.
40. Ja Sertificētājs pēc 43.punktā minētā kontroles audita ir pieņēmis lēmumu par Sertifikāta anulēšanu un Līguma izbeigšanu, jaunu pieteikumu Sertifikācijai VRU var iesniegt ne ātrāk kā 1 (vienu) gadu pēc šī lēmuma paziņošanas brīža.
41. VRU apmaksā ar sertifikāciju saistītos auditu izdevumus saskaņā ar Sertificētāja noteiktajām sertifikācijas cenām.
42. Sertificētājam ir pienākums:
- 42.1. administrēt visus ar sertifikāciju saistītos procesus;
 - 42.2. informāciju par piešķirti, apturētajiem vai anulētajiem sertifikātiem publicēt interneta vietnē www.sertifikacija.lv;
 - 42.3. pēc sertificētā VRU pieprasījuma, 3 (trīs) darba dienu laikā sniegt tam datus par to, kur iegūstama informācija par ražotāju programmu literatūru, lai veiktu remontdarbus atbilstoši ražotāja remontu tehnoloģijām, kā arī publicēt šo informāciju mājaslapā www.sertifikacija.lv
 - 42.4. tā rīcībā esošo informāciju par VRU neizpaust trešajām personām, izņemot normatīvajos aktos paredzētajām iestādēm un tikai paredzētajos gadījumos;
 - 42.5. ievērot VRU komercnoslēpumu tādām saimnieciska vai tehniska rakstura lietām un rakstveidā vai citādā veidā fiksētām vai nefiksētām ziņām, kuras atbilst visām šādām pazīmēm un uz kurām ir VRU atzīme „Komerccnoslēpums”:
 - 42.5.1. tās ietilpst VRU vai ir tieši ar to saistītas;
 - 42.5.2. tās nav vispārpieejamas trešajām personām;
 - 42.5.3. tām ir vai var būt mantiska vai nemantiska vērtība;
 - 42.5.4. to nonākšana citu personu rīcībā var radīt zaudējumus VRU;
 - 42.5.5. attiecībā uz tām VRU ir veicis konkrētai situācijai atbilstošus saprātīgus komercnoslēpuma saglabāšanas pasākumus.

42.6. neveikt darbības, kas kaitē vai varētu kaitēt VRU reputācijai sabiedrībā.

43. Sertificētājam ir tiesības:

- 43.1. izmantot VRU saimnieciskās darbības datus, lai veiktu tirgus analīzi un iegūtos datus publiskotu tikai apkopotā veidā, ievērojot individuālu sertificētu VRU identitātes konfidencialitāti;
- 43.2. informatīvajos materiālos, tajā skaitā interneta vietnēs, izmantot VRU preču zīmes, zīmolus, logo, moto un cita veida identificējamu informāciju par VRU;
- 43.3. noteikt sertifikācijas cenas.

V Sertifikāta izsniegšana, tā atjaunošana un sertifikāta anulēšana

44. Sertifikāts tiek izsniegts ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Sertificētāja apstiprinoša lēmuma pieņemšanas.

45. Sertifikāts tiek izsniegts ar derīguma termiņu uz 3 gadiem.

46. Pieteikumu Sertifikāta termiņa pagarināšanai VRU iesniedz Sertificētājam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms Sertifikāta darbības termiņa beigām. Sertifikātu atjauno tādā kārtībā, kāda noteikta pirmreizējam sertifikācijas auditam.

47. Sertifikāta anulēšanas gadījumā, VRU jāpārtrauc tā lietošana un atsauces uz to, nododot Sertifikāta oriģinālu Sertificētājam.

48. Sertifikāts tiek anulēts, ja:

- 48.1. VRU izbeidz savu darbību vai tiek pasludināta tā maksātspēja;
- 48.2. Sertificēts VRU ir saņēmis 1 (vienu) Sertificētāja rakstisku brīdinājumu un nav nokārtojis kontroles auditu;
- 48.3. Ja VRU neatbilst visiem kvalitātes kritērijiem un nepilda Līgumā noteiktās saistības, Sertificētājs var pieņemt lēmumu par Līguma izbeigšanu un/vai Sertifikāta anulēšanu gadījumos, kad VRU apzināti izvairījies no kontroles un/vai sertifikācijas un/vai atkārtotā audita paredzētajos termiņos.

49. Gadījumos, kad sertifikāta oriģināls tiek nozaudēts, nozagts, iznīcināts vai bojāts, tā dublikāts tiek izsniegts saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr. 916 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība” 6. nodaļu.

Pielikumi:

1. Sertifikācijas audita kritēriji;
2. Sertifikācijas pieteikums;
3. Sertifikāts (paraugs);
4. Kontroles audita kritēriji;
5. Līgums par sertifikāta iegūšanu.

Auto Asociācijas valdes loceklis
I. Rūtiņš
67529979

S A S K A Ņ O T S
ar Sertifikācijas uzraudzības padomes
2015. gada 27. janvāra lēmumu Nr. 5