

**Virsbūvju remonta uzņēmumu sertifikācijas
Pielikums Nr. 1**

C kategorijas sertifikācijas audita kritēriji

| Sertifikācijas audita kritēriji C līmeņa automašīnu virsbūvju remonta uzņēmumiem | | | | |
|--|--|--|---|---|
| Nr. | Kritēriji | Paskaidrojumi | 0 | 1 |
| 1. | | | | |
| 1.1 | Uzņēmums ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā un tam nav uzsākts maksātnespējas process | Nosacījuma atbilstības pārbaude tiek veikta pirms audita procedūras. "Nav izpildīts", ja: - uzņēmums nav reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā; - uzņēmumam uzsākts maksātnespējas process. | | |
| 1.2 | Uzņēmējdarbības nozare ir automobiļu apkope un remonts un no tās gūtie ieņēmumi gada pārskatā norādīti kā NETO ieņēmumi kopā vai atsevišķi sadaļā "Ieņēmumi no auto daļu pārdošanas" un "Ieņēmumi no autoservisa pakalpojumu pārdošanas" | Nosacījuma atbilstības pārbaude tiek veikta pirms audita procedūras. "Nav izpildīts", ja: - viena no uzņēmējdarbības nozarēm pēc NACE klasifikatora neatbilst klasifikācijai - automobiļu apkope un remonts; - ieņēmumi, kas gūti no automobiļu apkopes un remonta pakalpojumiem un ieņēmumi, kas gūti no rezerves daļu tirdzniecības gada pārskatā nav norādīti atsevišķi no pārējiem uzņēmuma saimnieciskās darbības ieņēmumiem. | | |
| 1.3. | Uzņēmums iepriekšējā saimnieciskās darbības gadā ir iesniedzis par to gada pārskatu Valsts ieņēmumu dienestam | Nosacījuma atbilstības pārbaude tiek veikta pirms audita procedūras "Nav izpildīts", ja: - uzņēmums darbojies vairāk kā 9 mēnešus iepriekšējā saimnieciskās darbības gadā un nav iesniedzis par to gada pārskatu Valsts ieņēmumu dienestam. Piezīme: Gada pārskatu neprasa jauniem uzņēmumiem, kas to vēl nav iesnieguši, jo nav noslēgts saimnieciskās darbības gads. | | |
| 1.4. | Uzņēmumam nav nodokļu parādu vai esošie nodokļu parādu termiņi ir pagarināti | Nosacījuma atbilstības pārbaude tiek veikta pirms audita procedūras. "Nav izpildīts", ja: - uzņēmumam ir nodokļu parādi vai esošo nodokļu parādu apmaksas termiņi nav pagarināti. | | |
| 1.5. | Uzņēmums neizmanto apakšuzņēmēju pakalpojumus virsbūvju izjaukšanas - salikšanas, virsbūvju remonta un/vai krāsošanas darbiem | Uzņēmums var sniegt vai nu virsbūvju izjaukšanas - salikšanas un virsbūvju remonta pakalpojumus, vai krāsošanas pakalpojumus, vai arī abus pakalpojuma veidus kopā (gan remonts, gan krāsošana). Nosacījuma atbilstības pārbaude tiek veikta pirms audita procedūras un audita procedūras laikā. "Nav izpildīts", ja: - uzņēmums, kurš nodarbojas ar virsbūvju izjaukšanas - salikšanas un virsbūvju remonta darbiem izmanto apakšuzņēmēja pakalpojumus; - uzņēmums, kurš nodarbojas ar virsbūvju krāsošanas darbiem izmanto apakšuzņēmēja pakalpojumus; - uzņēmums, kurš nodarbojas gan ar virsbūvju izjaukšanas - salikšanas un virsbūvju remonta darbiem, gan krāsošanas darbiem, šo darbu veikšanai ir izmanto apakšuzņēmēja pakalpojumus. | | |
| 2. | | | | |
| 2.1. | Ēkas korporatīvais apzīmējums un ārējais apgaismojums | Uz ēkas fasādes (ja fasādes ēka) vai teritorijas žoga ir informācija par uzņēmuma nosaukumu. Pie ieejas uzņēmumā ir norāde par uzņēmuma darba laiku. Klientu ieeja ēkā ir izgaismota. "Nav izpildīts", ja: - klientiem uzņēmuma nosaukums salasāms no mazāk kā 30m attāluma; - nav norāde par darba laiku pie ieejas uzņēmumā; - klientu ieeja ēkā nav izgaismota; | | |
| 2.2. | Preču zīmes izmantošana | Preču zīmes lietošana uz precēm, to iesaiņojuma, preču pavaddokumentācijā, preču vai pakalpojumu reklāmā vai citā saimnieciskā darbībā saistībā ar attiecīgajām precēm vai pakalpojumiem, kā arī uz ēkas vai pilona notiek tikai ar preču zīmes īpašnieka vai reģionālā izplatītāja piekrišanu. "Nav izpildīts", ja: - preču zīme tiek izmantota bez preču zīmes īpašnieka vai reģionālā izplatītāja piekrišanas; - tiek konstatēti preču zīmes lietojuma pārkāpumi pamatojoties uz LR spēkā esošajiem likumdošanas aktiem. | | |
| 2.3. | Klientu auto stāvvietas | Klientiem tiek nodrošināta iespēja novietot automobili stāvvietā pie klientiem paredzētās ieejas ēkā. Stāvvietu skaits: ne mazāk kā 4 stāvvietas tiek apzīmētas ar informatīvām zīmēm. "Nav izpildīts", ja: - nav attiecīga stāvvietu skaita; - stāvvietas nav apzīmētas ar informatīvām norādēm. | | |
| 2.4. | Klientu apkalpošanas telpa | Klientu apkalpošanas telpa ir vieta, kur notiek dokumentu pieņemšana un nodošana. Uzņēmumiem, kuri nodarbojas arī ar a/m vispārējo remontu un virsbūvju remonta darbnīca atrodas atsevišķā ēkā vai citā ēkas daļā (vienā adresē), šī telpa drīkst būt kopēja abiem servisiem un atrasties kādā no tiem. Klientu apkalpošanas telpa var būt apvienota ar telpu apkalpojošam personālam, bet ne tehniskajam personālam. Telpai jābūt aprīkotai ar krēsliem un/vai dīvāniem. Tā nedrīkst būt izmantota rezerves daļu vai iekārtu uzglabāšanai. Pieļaujama noliktavas atdalīšana ar leti, aizslietni vai aizkariem. "Nav izpildīts", ja: - klientu apkalpošanas telpā darbu veic tehniskais vai administratīvais personāls; - klientu apkalpošanas telpa nav aprīkota ar krēsliem un/vai dīvāniem; - klientu apkalpošanas telpa tiek izmantota rezerves daļu vai iekārtu uzglabāšanai. | | |

| | | | | |
|-------|---|---|--|--|
| 2.5. | Kvalitātes kontroles sistēma un dokumentācija | <p>Pēc automobiļa remontdarbu izpildes, tiek veikta darbu kvalitātes kontrole saskaņā ar darbu kvalitātes pārbaudes dokumentu. Apliecinājums veiktajai kvalitātes kontrolei ir servisa meistara/pieņēmēja vai vadītāja paraksts, kas veicis remonta darbu pārbaudi. Dokumenti tiek arhivēti un uzglabāti ne mazāk kā 24 mēnešus, par ko auditoram ir iespēja pārlicināties. Pārbaudīt vismaz 5 gadījumus! Uzņēmumiem, kas veic pirmreizējo sertifikāciju, šādiem dokumentiem jābūt kopš pieteikuma par sertifikāciju iesniegšanas brīža.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav pieejami kvalitātes pārbaudes dokumenti ar servisa meistara/pieņēmēja vai vadītāja parakstu, kas apliecina, ka veikta kvalitātes kontrole; - Ir konstatēts vairāk kā viens kontroles sistēmas/dokumentācijas pārkāpums. | | |
| 2.6. | Pieejams darba pasūtījums rakstiskā formā par katru remontu un rēķins saskan ar pasūtījumu | <p>Katrs remonta gadījums ir dokumentēts pasūtījumā, kas ietver:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informāciju par automobili un klientu; - veicamo darbu vai defektu sarakstu vai darbu veikšanu saskaņā ar konkrētu tāmi; - darbu pasūtīšanas un plānoto pabeigšanas datumu; - informāciju par sniegto remonta darbu garantijas/prasījuma termiņu - klienta un uzņēmuma pārstāvja parakstu <p>Pasūtījuma kopija jānodod klientam. Krāsotāja un skārdnieka darba uzdevums var būt apvienots ar mehāniķa darba uzdevumu. Pasūtījumi un Darba uzdevumi jāarhivē un jāuzglabā ne mazāk kā 24 mēnešus, par ko auditoram ir iespēja pārlicināties. Tiek pārbaudīti vismaz 5 pasūtījumi un ar tiem saistīti darba uzdevumi. Uzņēmumiem, kas veic pirmreizējo sertifikāciju, šādiem dokumentiem jābūt kopš pieteikuma par sertifikāciju iesniegšanas brīža.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav pieejams vairāk kā viens darba pasūtījums un tas nesatur nepieciešamo informāciju; - vairāk kā viens pasūtījums un ar to saistīts darba uzdevums neatbilst rēķinam. | | |
| 2.7. | Automobiļa pieņemšanas kārtība un nodošana pēc remonta | <p>Automobiļa pieņemšana remontā un atdošana pēc remonta ir rakstveidā dokumentēta un abpusēji parakstīta ko apliecina Pieņemšanas - nodošanas akts vai akta kopija, kas tiek sastādīts 2 eksemplāros (1 eksemplārs uzņēmumam un 1 klientam). Dokumenti tiek arhivēti un uzglabāti ne mazāk kā 24 mēnešus, par ko auditoram ir iespēja pārlicināties. Pārbaudīt vismaz 5 gadījumus! Uzņēmumiem, kas veic pirmreizējo sertifikāciju, šādiem dokumentiem jābūt kopš pieteikuma par sertifikāciju iesniegšanas brīža.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav pieejami pieņemšanas - nodošanas akti par automobiļa pieņemšanu vai nodošanu; - nav parakstīti pieņemšanas- nodošanas akti par automobiļa pieņemšanu vai nodošanu; - vairāk kā divi pieņemšanas - nodošanas akti nav pieejami un/vai nav parakstīti. <p>Piezīme. Kā pieņemšanas akts var kalpot pušu parakstīts pasūtījums un kā nodošanas akts var kalpot pušu parakstīts rēķins. Gadījumos, kad a/m tiek atgriezta bez rēķina, ir jābūt abpusēji parakstītam pieņemšanas-nodošanas aktam.</p> | | |
| 2.8. | Veikto darbu minimālais prasījuma termiņš | <p>Uz pasūtījuma ir informācija par veikto remontdarbu un uzstādīto rezerves daļu minimālo garantijas termiņu, kas nedrīkst būt īsāks par 24 mēnešiem fiziskām personām un 12 mēnešiem juridiskām personām. Klientu apkalpošanas telpā ir jābūt pieejamiem uzņēmuma apstiprinātiem noteikumiem, kas ietver punktu par garantijas saistībām, un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktā informācija par kārtību, kādā piesakāma patērētāja pretenzija par preces vai pakalpojuma trūkumiem.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uz pasūtījuma nav informācijas par veikto remontdarbu garantijas termiņu, kas nedrīkst būt īsāks par 24 mēnešiem fiziskām personām un 12 mēnešiem juridiskām personām; <p>Piezīme: Garantijas nosacījumi neattiecas uz remontdarbu procesā izmantotām lietotām rezerves daļām un dilstošajām detaļām. Rēķinā vai pieņemšanas - nodošanas aktā jānorāda izmantoto rezerves daļu stāvokli (jaunas, lietotas) un uzstādītās detaļas īss apraksts - nosaukums un puse/mezgli kur tā uzstādīta. Uzstādot lietotas rezerves daļas, uz pasūtījuma jābūt atrunai, ka uz lietoto precī neattiecas garantija/prasījums, tam jābūt abpusēji parakstītam.</p> | | |
| 2.9. | Auto evakuatora/ auto treilera pakalpojumi | <p>Uzņēmumam ir tehniskā kārtībā esošs auto evakuators vai auto treileris un tam ir izieta tehniskā apskate vai arī uzņēmums ir noslēdzis līgumu par auto evakuatora vai auto treilera pakalpojumu nodrošināšanu ar pakalpojumu sniedzēju (jāuzrāda līguma oriģināls).</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav auto evakuatora vai auto treilera tehniskā kārtībā un/vai tam nav izieta tehniskā apskate; - nav noslēgts nomas līgums vai nav pieejams līguma oriģināls. | | |
| 2.10. | Atkritumu apstrāde un apsaimniekošana | <p>Uzņēmumam ir noslēgti līgumi ar Valsts vides dienesta (saskaņā ar sarakstu) licencētiem atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumiem, kas veic atkritumu t.sk. bīstamo atkritumu, savākšanu, izvešanu un pārstrādi (utilizāciju). Par bīstamo atkritumu savākšanu jāuzrāda atkritumu nodošanas akti.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav noslēgti nepieciešamie līgumi vai nav pieejami līgumu oriģināli; - nav pieejami akti par savāko atkritumu apjomu. | | |

| | | | | |
|-------|---|--|--|--|
| 2.11. | Uzņēmuma vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana | <p>Ir uzņēmuma vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana, kas attiecas arī uz uzņēmuma darbinieku trešajām personām nodarītajiem zaudējumiem ar atbildības limitu 15% no plānotā gada apgrozījuma, bet ne mazāku kā 14 000.- EUR par vienu apdrošināšanas gadījumu un periodu kopā, un maksimālo pašrisku 700.- EUR par katru gadījumu. Auditoram jāuzrāda apdrošināšanas līguma oriģināls</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav pieejams līguma oriģināls par uzņēmuma vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu; - nav pieejams maksājumu apliecinājošs dokuments, ka apdrošināšanas polise ir apmaksāta. | | |
| 2.12. | Elektroniska vai drukāta formāta remonta izmaksu aprēķina sistēma (pieejamā versija ne vecāka kā 2 gadi) | <p>Remontdarbu tāmes tiek sastādītas izmantojot ražotāju akceptētu un/vai ar apdrošinātājiem saskaņotu, elektronisku vai drukāta formāta remonta izmaksu aprēķina sistēmu. Auditors var pieprasīt nodemonstrēt kā šī sistēma darbojas</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - remontdarbu tāmes netiek sastādītas izmantojot ražotāju akceptētu un/vai ar apdrošinātājiem saskaņotu, remonta izmaksu aprēķina sistēmu; - zaudējumu regulēšanas sistēma ir vecāka par 2 gadiem; - atbildīgais darbinieks nevar nodemonstrēt sistēmas darbību. <p>Piezīme: Vēlama ir aktuālā kataloga versija.</p> | | |
| 2.13. | Servisa pieņēmēju skaits | <p>Ja mēnesī virsbūves remonta iecirknī apkalpoto automobiļu skaits 0-50, tad nepieciešams 1 servisa pieņēmējs, kurš vienlaicīgi var būt arī servisa vadītājs. Šādā gadījumā nepieciešams 1 darbinieks, kurš ir kompetents tā aizstājējs (kopumā 2 darbinieki); Ja mēnesī apkalpoto automobiļu skaits 51 - 100, tad nepieciešams 1 servisa pieņēmējs un 1 servisa vadītājs. Šādā gadījumā nepieciešams 1 darbinieks, kurš ir kompetents tos aizstāt (kopumā 3 darbinieki). Servisa pieņēmējiem ir jābūt identificējamiem uzņēmuma struktūras shēmā. Auditors potenciālajam aizstājējam var pieprasīt nodemonstrēt kā notiek tāmēšana, darbu plānošana, darba uzdevuma/pasūtījuma noformēšana u.t.t</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav pietiekošs servisa pieņēmēju skaits un/vai darbinieku skaits, kuri ir kompetenti to aizstājēji; - servisa pieņēmēji nav identificējami uzņēmuma struktūrā. <p>Piezīme: Autoservisos kur notiek gan virsbūves darbu remonts un mehānisko mezglu remonts skaita tikai virsbūves remonta darbus.</p> | | |
| 2.14. | Tiek veikti nepieciešamie pasākumi, lai pasargātu klientu automašīnas | <p>Klientu automašīnas ārpus servisa darba laika atrodas slēgtās telpās, vai pa perimetru nožogotā, slēgtā un apsargātā teritorijā vai teritorijā pie kuras izejas ir diennakts dzīvā apsardze. Automašīnas ir pasargātas no nokrišņu iekļūšanas automašīnas iekšienē. Automašīnu atslēgas tiek marķētas un uzglabātas atsevišķā, slēdzamā atslēgu skapī.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - viena vai vairākas automašīnas neatrodas slēgtās telpās, nožogotā un slēgtā teritorijā vai teritorijā pie kuras izejas ir diennakts dzīvā apsardze; - viena vai vairākas automašīnas nav pasargātas no nokrišņu iekļūšanas automašīnas iekšienē; - automašīnu atslēgas netiek pienācīgi uzglabātas un marķētas. | | |
| 2.15. | Tiek veikti nepieciešamie pasākumi, lai pasargātu klientu automašīnas un citu tā īpašumu remonta laikā | <p>Visām automašīnām remonta laikā tiek izmantoti sēdekļu pārsegi, stūres pārsegi. Remonta laikā demontētās detaļas tiek uzglabātas speciāli paredzētās novietnēs - režģu ratos vai kastēs, plauktos.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vairāk kā 5 remonta laikā demontētās detaļas netiek pienācīgi uzglabātas; - vairāk kā 20% automašīnu darbnīcā nav pilnībā pasargātas izmantojot sēdekļu, stūres pārvalkus. | | |
| 2.16. | VVD piesārņojošas darbības atļauja | <p>Uzņēmuma jābūt vismaz C kategorijas atļaujai veikt piesārņojošas darbības un maksātam vides resursa nodoklim.</p> <p>"Nav izpildīts" ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uzņēmumam nav izņemta VVD atļauja piesārņojošu darbību veikšanai; - uzņēmums nevar pierādīt ka ir nomaksāts vides resursa nodoklis. | | |
| 2.17. | Darba vide | <p>Uzņēmuma iekšienē un ārpus tās jābūt kārtībai un tīrībai. Telpu izvietojumam un apgaismojumam jānodrošina remontdarbu tehnoloģisko procesu ievērošanu.</p> <p>"Nav izpildīts" ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - klientu pieņemšanas telpa, tualetes un uzņēmuma teritorija ir uzkrītoši netīra un piegružota, kas klientam var radīt nepatiku tur uzturēties un radīt aizdomas par veicamo remonta darbu kvalitāti; - vecās rezerves daļas atrodas darbnīcas darbu zonā un tā piesārņota, ignorēti drošības noteikumi; - rezerves daļas, kas paredzētas nodošanai apdrošināšanas kompānijām vai klientiem jāatrodas tam paredzētā vietā nevis tās atrodas pa visu darba zonu; - telpu izvietojums un apgaismojums nenodrošina remontdarbu tehnoloģisko procesu ievērošanu. | | |

| | | | |
|-----------|--|---|--|
| 3. | | | |
| 3.1. | Auto remonta galīgās apdares materiāli | <p>Automobiļu remonta procesā pieļaujams izmantot auto remonta krāsošanas materiālus vai citus galīgās apdares materiālus, piemēram, virsmas sagatavošanas un tīrīšanas līdzekļus (pulverizatorus, priekštīrītājus); špaktelēšanas tepi virsbūvei; gruntējumu; sedzēj krāsas (pamatkrāsas, lakas); īpašas apdares pārklājumus, ar atbilstošu marķējumu (uz etiķetes ir norādīts maksimālais GOS (gaistošo organisko šķīdinātāju) saturs lietošanai gatavā veidā produktā), kas atbilst spēkā esošās likumdošanas prasībām. Galīgās apdares materiāli ir jāuzglabā tā, lai tie nezaudētu ražotāju prasībām atbilstošu kvalitāti.</p> <p>"Nav izpildīts" ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - remonta darbnīcā atrodas un/vai remonta procesā tiek pielietoti krāsošanas vai citi minētie galīgās apdares materiāli, kas nav attiecīgi marķēti; - pēc iepirkuma vai norakstīšanas dokumentiem redzams, ka pēdējo 12 mēnešu laikā ir pielietoti neatļautie remonta krāsošanas vai citi galīgās apdares materiāli. <p>Piezīme: Auditors var pieprasīt uzrādīt iepirkuma vai norakstīšanas dokumentāciju. Uzņēmumiem, kas veic pirmreizējo sertifikāciju, šādiem dokumentiem jābūt kopā pieteikuma par sertifikāciju iesniegšanas brīža.</p> | |
| 4. | | | |
| 4.1. | Virsbūves ģeometrijas remonta stends | <p>Uzņēmumā ir virsbūves ģeometrijas stends darba kārtībā un vismaz viens darbinieks, kas apmācīts darbam ar konkrēto virsbūves ģeometrijas stendu. Sertifikācijas laikā var tikt palūgts nodemonstrēt kā stends darbojas.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav darba kārtībā esoša virsbūves ģeometrijas stenda; - vismaz viens no darbiniekiem nav apmācīts ar to strādāt. | |
| 4.2. | Mehāniska virsbūves mērīšanas sistēma | <p>Uzņēmumā ir darba kārtībā esoša mehāniskā virsbūves mērīšanas sistēma</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav darba kārtībā esošas mehāniskā virsbūves mērīšanas sistēmas. | |
| 4.3. | Metināšanas sistēma MIG/MAG | <p>Uzņēmumā tiek pielietota automātiska/pusautomātiska metināšanas sistēma MIG/MAG.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metināšanas sistēma MIG/MAG netiek pielietota. | |
| 4.5. | Krāsošanas/zāvēšanas kamera | <p>Uzņēmuma krāsošanas kamerai ir jāatbilst VUGD noteikumu prasībām un tai ir jābūt nodotai ekspluatācijā.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - krāsošanas kameru nav apstiprinājis VUGD; - krāsošanas kamera nav nodota ekspluatācijā. | |
| 4.6. | Gruntēšanas vieta/vietas ar atsevišķu ventilāciju | <p>Gruntēšanas vietai jāatrodas atsevišķā vai kopējā telpā. Telpai jānodrošina gaisa apmaiņa/atsūkšana.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav atbilstoši aprīkotas gruntēšanas vietas | |
| 4.7. | Krāsu laboratorija (krāsu noliktava) ar krāsu maisīšanas sistēmu un ventilāciju | <p>Jābūt krāsu laboratorijai ar krāsu maisīšanas sistēmu un lokālu gaisa atsūkšanas sistēmu virs krāsu sagatavošanas vietas vai svariem.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav atbilstoši aprīkotas krāsu laboratorijas. | |
| 4.8. | Krāsošanas darbarīku mazgāšanas iekārta – ūdens/šķīdinātāja | <p>Jābūt krāsošanas darbarīku mazgāšanas iekārtai (ūdens/šķīdinātāja) var būt automātiska vai manuāla.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav atbilstošas krāsošanas darbarīku mazgāšanas iekārtas. | |
| 4.9. | Slīpēšanas iekārtas ar putekļu izvades sistēmu | <p>Slīpēšanas iekārtām jābūt savienotām ar putekļu izvades sistēmu (lokālu vai centralizētu)</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kāda no slīpēšanas iekārtām nav savienota ar putekļu izvades sistēmu. | |
| 4.10. | Automobiļu mazgāšanas un tīrīšanas vieta | <p>Uzņēmumā ir automobiļu mazgāšanai un tīrīšanai paredzēta vieta vai par automobiļu mazgāšanu un tīrīšanu ir noslēgts līgums ar pakalpojuma sniedzēju (jāuzrāda līguma oriģināls).</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav automobiļu mazgāšanai un tīrīšanai paredzētas vietas vai par automobiļu mazgāšanu un tīrīšanu nav noslēgts līgums; - nav pieejams noslēgtā līguma oriģināls. <p>Piezīme: Gadījumos, kad noslēgts līgums ar pakalpojumu sniedzēju, auditors var pieprasīt papildus apliecinājumus fakta atbilstības pārbaudei.</p> | |
| 4.11. | Savirzes regulēšanas stends | <p>Uzņēmumā ir savirzes regulēšanas stends darba kārtībā vai par tā izmantošanu ir noslēgts līgums ar pakalpojuma sniedzēju (jāuzrāda līguma oriģināls).</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav darba kārtībā esoša savirzes regulēšanas stenda vai par tā izmantošanu nav noslēgts līgums; - nav pieejams noslēgtā līguma oriģināls. <p>Piezīme: Gadījumos, kad noslēgts līgums ar pakalpojumu sniedzēju, auditors var pieprasīt papildus apliecinājumus fakta atbilstības pārbaudei, piem. dokumentus par savstarpējiem norēķiniem par pakalpojumu saņemšanu.</p> | |

| | | | | |
|-----------|---|--|--|--|
| 4.12. | Kondicioniera sistēmas uzpildes iekārtas | <p>Uzņēmumā ir kondicioniera sistēmas uzpildes iekārta darba kārtībā vai par tās izmantošanu ir noslēgts līgums ar pakalpojuma sniedzēju (jāuzrāda līguma oriģināls).</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav kondicioniera sistēmas uzpildes iekārtas vai par tās izmantošanu nav noslēgts līgums; - nav pieejams noslēgtā līguma oriģināls <p>Piezīme: Gadījumos, kad noslēgts līgums ar pakalpojumu sniedzēju, auditors var pieprasīt papildus apliecinājumus fakta atbilstības pārbaudei. Gadījumos, kad noslēgts līgums ar pakalpojumu sniedzēju, auditors var pieprasīt papildus apliecinājumus fakta atbilstības pārbaudei, piem. dokumentus par savstarpējiem norēķiniem par pakalpojumu saņemšanu.</p> | | |
| 4.13. | Pieejamā programmu literatūra ir aktuāla | <p>Remontdarbi tiek veikti atbilstoši remontu tehnoloģijām par ko liecina piekļuve pie konkrētā ražotāja servisa remonta programmas vai ir pieejami remonta tehnoloģiju dokumenti drukātā veidā.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - darbinieks nevar uzrādīt nevienu programmu vai drukātu materiālu par virsbūves ģeometrijas izmēriem; - audita laikā ir iegūti apliecinājumi par remontdarbu veikšanu neatbilstoši remontu tehnoloģijām. <p>Piezīme: Sertificētāji nepievērsīs uzmanību programmas vai materiālu izcelsmei, bet skatīsies vai tiek ievērotas remonta tehnoloģijas - griezuma vietas, virsbūves ģeometrijas izmēru izdrukas, u.c. saistītie dokumenti.</p> | | |
| 4.14. | Elektroniskā diagnostikas iekārta | <p>Uzņēmumā ir elektroniskā diagnostikas iekārta ar ko tiek diagnosticēta a/m elektronika, tā ir darba kārtībā vai par tās izmantošanu ir noslēgts līgums ar pakalpojuma sniedzēju (jāuzrāda līguma oriģināls).</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav diagnostikas iekārtas vai par tās izmantošanu nav noslēgts līgums; - nav pieejams noslēgtā līguma oriģināls. <p>Piezīme: Gadījumos, kad noslēgts līgums ar pakalpojumu sniedzēju, tad no pakalpojuma sniedzēja ir jāiegūst apliecinājums elektroniski diagnostiskās iekārtas esamību apliecinājoši dokumenti. auditors var pieprasīt papildus apliecinājumus fakta atbilstības pārbaudei, piem. dokumentus par savstarpējiem norēķiniem par pakalpojumu saņemšanu.</p> | | |
| 5. | | | | |
| 5.1. | Darba Līgums | <p>Rakstisks, spēkā esošs pilna laika Darba līgums, parakstīts no darbinieka un uzņēmuma vadītāja puses</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav pieejams vairāk kā viens spēkā esošs abpusēji parakstīts Darba līgums; - vairāk kā 80% jeb katrs piektais darbinieks tiek nodarbināts uz nepilna darba līguma pamata. | | |
| 5.2. | Darba līgumu uzskaites žurnāls | <p>Ir ieviests darba līgumu uzskaites/reģistrācijas žurnāls vai fails. Tiek veikta darba līgumu reģistrācija</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav ieviests darba līgumu uzskaites/reģistrācijas žurnāls vai fails; - tajā netiek veikti attiecīgie ieraksti. | | |
| 5.3. | Uzņēmuma struktūra | <p>Uzņēmuma vadītāja apstiprināta aktuālā uzņēmuma struktūra</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav pieejama uzņēmuma vadītāja apstiprināta uzņēmuma struktūra; - uzņēmuma struktūra nav aktuāla. | | |
| 5.4. | Nodarbinātība | <p>Viens virsbūvju remonta uzņēmumā strādājošais mehāniķis vidēji kalendārājā gadā, ņemot vērā atvaļinājumu, slimības, apmācību prombūtnes, nedrīkst būt nodarbināts vairāk kā 200h/mēnesī.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uzņēmuma sniegto pakalpojumu darba stundu mēneša apjoms uz vienu mehāniķi vidēji ir lielāks par 200h/mēnesī. <p>Piezīme: Uzņēmumiem, kas veic pirmreizējo sertifikāciju, šādiem dokumentiem jābūt kopš pieteikuma par sertifikāciju iesniegšanas brīža.</p> | | |
| 5.5. | Darba drošības un darba vides noteikumu ievērošana | <p>Darbiniekiem stājoties darbā ir veikta ievadinstruktaža par darba drošību, ikgadējā instruktaža par darba drošību un ugunsdrošību. Ir ieviesti uzskaites/reģistrācijas žurnāli, kas apliecina, ka darbinieki ir iepazīstināti ar obligātajiem darba drošības u.c. noteikumiem atbilstoši MK noteikumiem u.c. normatīvajiem aktiem.</p> <p>"Nav izpildīts", ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nav veikta ievadinstruktaža par darba drošību, ikgadējā instruktaža par darba drošību un ugunsdrošību; - nav ieviesti un atbilstoši aizpildīti uzskaites/reģistrācijas žurnāli; - uzskaites/reģistrācijas žurnālos trūkst vairāk kā 1 darbinieka paraksta. | | |